

國立高雄科技大學

長照新解方！信馨、陽光區塊鏈科技與高科大財金學院 共推區塊鏈「時間銀行」

長照悲歌時有所聞！為解決臺灣長期照顧人力不足的問題，創造更優質的長照服務生態系，長期致力人工智慧、金融科技的國立高雄科技大學（簡稱高科大）財務金融學院，與信馨股份有限公司及陽光區塊鏈科技股份有限公司簽署合作備忘錄，共同推動區塊鏈「時間銀行」在長照人力資源的應用。未來，只要你投入長照服務的記錄，將被區塊鏈儲存為時間貨幣，日後若需長照服務時，即可使用與交易，換取他人提供長照服務。

近年來，人口結構高齡化所帶來的長照需求日益明顯，衛福部 2015 年推出「長期照顧十年計畫 2.0」政策，提供家庭、社區到住宿式照顧的多元服務。然而，推動長照計畫的人力不足，已成為推展長照計畫的最大障礙。不過，全球已有許多組織提供所謂「時間銀行」，像是日本、瑞士就有鼓勵人們提供志工服務，儲存時間貨幣，當老年時再領取出來使用。

財務金融學院院長林楚雄指出，時間銀行是共享經濟下的新興服務體系，參與者可以分享自己的能力以投入換取與儲存為時間貨幣，在所需時進行使用與交易，在長照人力資源的管理上可以激勵長照投入者與志工及潛在能力者安心投入，開發並充分利用社區閒置人力，以社區營造的觀念輔導訓練大量人力投入長照產業，並給予適當的回饋，包括了長照時數及長照幣的認證與支付，促進長照人力資源市場的資源量與豐富度。

再者，「時間銀行」透過區塊鏈技術，具有公開透明、不可竄改、去中心化的特性，經常用於發展共享經濟的基礎。專注於區塊鏈技術創研、產品開發、以及市場方向及

趨勢研究的陽光區塊鏈科技股份有限公司董事長林河銅表示，以區塊鏈技術為基礎發展的長照人力資源時間銀行與時間貨幣，更可以更低成本與更高的可信度全方位的將長照人力資源的投入與記錄資產化並便利的使用與交換，突破性的為長照人力的招募與管理提供更完善的服務。

為了有效推動區塊鏈「時間銀行」的技術，此次簽署合作備忘錄的信馨股份有限公司，為信越集團旗下公司，長期致力於全方位專業健康服務與長期照顧服務，今年初更與新竹縣地方政府合作，透過長期照顧十年計畫及公益彩券盈餘分配基金補助，開設關西鎮第一家老人日間照顧中心——新竹縣私立信馨社區式服務類長期照顧服務機構「關西日照中心」，持續對國人的健康關懷提供優質服務。該公司楊肇周董事長表示，「時間銀行」除了有助長照人力資源，也可提升靈活具創意的服務及營運績效。

時間就是金錢！高科大財金學院、信馨與陽光區塊鏈科技，透過三方產官學在照護、科技與金融的實務與營運經驗，期協助政府解決推動長照計畫的人力資源與管理問題。藉由整合性的長照資訊管理系統，配上區塊鏈時間銀行的加持，未來將可造福廣大的銀髮族群，有效推展長照 2.0 與發展我國長期照顧服務的促進與解決方案。

