

國立高雄科技大學
校務建言案件處理作業程序說明表

訂定(修正)日期：109年1月21日

項目編號	BB
項目名稱	校務建言案件處理作業程序
承辦單位	秘書室
作業程序說明	<p>一、校務建言案件處理程序：</p> <p>(一)【各行政及學術單位】承辦單位接獲建言案件須於5個工作日內處理、陳核、回覆。</p> <p>1、承辦單位信箱接獲校務建言案件，單位窗口人員應先判斷主辦組別，並將電子郵件轉傳該組知悉。</p> <p>2、權責人員依限登入校務建言處理系統，於所列欄位填報後陳核單位主管，5個工作日內回覆結案。</p> <p>3、校務建言案件處理步驟：登入校務建言處理系統→所列欄位逐一填報→存檔→列印陳核→張貼回覆→輸入核定日期後確定張貼→結案。詳細說明如下：</p> <p>(1)校務建言案件郵件通知下方備註欄超連結登入校務建言處理系統，帳密同校務系統。</p> <p>(2)案件處理如需要進一步瞭解，得以 e-mail 或電話與建言人聯繫。惟當事人於建言案件勾選保密者，建請尊重其意願並就所陳事項進行回覆。另建言內容如與教師授課相關，主政單位可視案件性質以去識別化後密送請教師說明，俾利瞭解回覆。</p> <p>(3)系統填報欄位摘要說明：</p> <p>A. 承辦單位瞭解過程或處理情形簽報：向主管報告案件發生原由、預計處理方向。</p> <p>B. 案件性質：依建言案件性質，擇一勾選，</p>

以利統計。

- C. 擬回覆建言人內容：本欄係填報擬回覆給建言人之內容，回覆內容代表學校態度，爰請審慎回應，並請單位主管對於回覆內容及文字用語協助督導核閱（包含標點符號、體例格式、錯別字修正等）。
- D. 案件不公告：如有所列不公告選項，請擇一勾選，勾選後案件僅回覆建言人，不公告於已結案件查詢。
- E. 副本：建言案件如與其他單位相關，可於副本中點選，系統將副知該單位知悉。
- F. 決行層級：建言案件預設為二層決行；惟同一時間反覆建言案件，秘書室系統管理人將修正為一層決行。
- H. 列印陳核：印出陳核單送單位主管二層決行（學術單位須經院長決行）
- I. 張貼回覆：點選張貼回覆，依系統指示輸入主管核定日期後，按確定張貼，系統將自動以電子郵件回覆建言人，並副知承辦單位窗口及系統管理者，完成結案。

◎附件一-校務建言案件處理畫面流程說明

(二)【各行政及學術單位】如非屬單位業管權責案件，請通知秘書室進行改分或撤案。

- 1、改分：非屬單位業管權責案件，請通知秘書室系統管理人進行改分作業。完成後，改分前後單位均會收到改分通知。
- 2、撤案：建言人如主動表示撤案或經承辦單位說明後建言人同意不需回覆者，可通知秘書室系統管理人簽奉核定後於系統撤案，完成後，系統會發送撤案通知予建言人及承辦單位。

◎附件二-改分通知

◎附件三-撤案通知

(三)【建言人】案件回覆滿意度調查

	<p>為同步瞭解建言人對於承辦單位處理回覆之滿意度，系統於回覆郵件下方夾帶【滿意度調查】超連結，建言人填寫完成後送出，承辦單位及系統管理者可收到建言人回填結果，以利單位作為日後改進參考。</p> <p>◎附件四-滿意度調查超連結畫面參考</p> <p>◎附件五-建言人回填結果畫面參考</p> <p>(四) 【各行政及學術單位】案件逾期稽催通知</p> <p>未依限於5個工作日處理回覆之案件，系統自隔日起每日發一封稽催郵件，至結案止。</p> <p>◎附件六-稽催通知</p> <p>(五) 【秘書室】校務建言案件月報表簽核及公告</p> <p>為利校長、副校長及主秘瞭解校務建言案件情形，系統管理人每月彙整統計前一個月建言案件一覽表及滿意度回覆統計表，簽奉校長核定後，以電子郵件將滿意度回覆統計表公告各行政及學術單位知悉。</p> <p>◎附件七-校務建言案件一覽表</p> <p>◎附件八-滿意度回覆統計表</p> <p>(六) 【各行政及學術單位】已結案件查詢</p> <p>承辦單位如需瞭解所屬單位被建言案件情形，可透過系統【已結案件查詢】，按月、年、學期、學年或可利用身分別、案件性質查詢，俾供單位內部參考。</p> <p>◎附件九-已結案件查詢流程</p>
<p>注意事項</p>	<p>一、校務建言案件處理期限以工作天計算。</p> <p>二、校務建言案件辦結後，由權責單位負責全案歸檔。</p> <p>三、校務建言案件已由檢、警、調機關偵查中、訴訟中或提行政救濟者，應停止辦理並通知申請人依原法定程序處理。</p>
<p>法令依據</p>	<p>一、行政程序法第七章陳情。</p> <p>二、行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點。</p> <p>三、教育部落實檢舉（陳情）人身分保密措施。</p>
<p>線上表單</p>	<p>一、校務建言案件通知單</p> <p>二、校務建言案件改分通知</p> <p>三、校務建言案件撤案通知</p> <p>四、校務建言案件處理回覆陳核單</p> <p>五、校務建言案件回覆處理通知</p> <p>六、校務建言案件一覽表及滿意度回覆統計表</p>

	七、校務建言案件催辦通知
--	--------------

國立高雄科技大學

校務建言案件處理作業流程圖

